Мы рады видеть вас в числе наших клиентов. Спасибо, что согласились участвоватьв нашем опросе, опрос займет 5-10 минут. Мы стремимся предоставлять нашим клиентам сервис высокого уровня, и ваши ответы помогут нам сделать его еще более качественным.

**1. По шкале от 0 до 10 (где 0 = Крайне недоволен/а, 10 = Крайне недоволен/недовольна) оцените, пожалуйста, уровень вашей удовлетворенности от следующего:**

|   | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровень презентация** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Знание продукта** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Понимание потребностей вашего бизнеса** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Оперативная реакция на ваши запросы** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Частота контактов со специалистом по продажам** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Своевременное получение цен и предложений** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Способность дать верную характеристику продукта** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

**2. Как бы мы могли улучшить уровень нашего сервиса?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. По шкале от 0 до 10 (где 0 = Крайне недоволен/а, 10 = Крайне недоволен/недовольна) укажите, пожалуйста, уровень вашей удовлетворенности от следующего:**

|   | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Удобство ведения бизнеса с нами** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Способность предоставить выдающиеся качество, сервис и стоимость продукта** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Способность удерживать лидирующую позицию в индустрии** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Способность выполнять обязательства** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Отношение ко мне как к ценному партнеру** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Удовлетворенностьот работы компании в целом** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

**4. Хотели бы вы сообщить что-нибудь руководству компании?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. По шкале от 1 до 10 (где 1 = Очень маловероятно, 10 = Очень вероятно) укажите, пожалуйста, рекомендовали бы вы нашу компанию другу или коллеге.**

|   | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Очень маловероятно** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **Очень вероятно** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

**6. Если бы решение зависело только от вас лично, продолжили бы вы партнерство с нашей компанией? И почему?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за участие в нашем опросе! Надеемся на дальнейшее успешное сотрудничество!