Уважаемый партнер! Будьте добры, заполните нашу анкету. Ее цель - лучше узнать ваши потребности и, соответственно, повысить качество наших деловых отношений.

**1. Тип партнера:**

а) Домашний пользователь

б) Малый бизнес

в) Средняя компания

г) Крупная компания

д) Другое, уточните\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Род вашей деятельности:**

а) Финансы

б) Кадры

в) Информационные технологии

г) Администрация

д) Продажи

е) Маркетинг

ж) Производство

з) Разработка

и) Другое, уточните \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Как вы узнали о нашей компании?**

а) В Интернете

б) На деловой конференции

в) Из делового каталога

г) По объявлению

д) В рекламной листовке

е) По телефонному справочнику

ж) По рекламе в прессе

з) Из почтовой рассылки

и) Личные контакты

к) Другое, уточните\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Почему вы выбрали товары и услуги [КОМПАНИЯ]?**

а) Хорошие цены

б) Высокое качество

в) Большой ассортимент

г) Хорошие рекомендации

д) Узнаваемый бренд

е) Качественное обслуживание

ж) Другое, уточните \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Какие из наших товаров или услуг вы используете либо планируете использовать?**

|   | **Использую в данный момент** | **Планирую использовать в будущем** |
| --- | --- | --- |
| **[ПУНКТ 1]** |   |   |
| **[ПУНКТ 2]** |   |   |
| **[ПУНКТ 3]** |   |   |
| **[ПУНКТ 4]** |   |   |
| **[ПУНКТ 5]** |   |   |

**6. Как часто вы используете/продвигаете/продаете товары или услуги [КОМПАНИЯ]?**

а) Ежедневно

б) Несколько раз в неделю

в) Раз в неделю

г) Несколько раз в месяц

д) Раз в месяц

е) Несколько раз в год

ж) Раз в год или реже

**7. Рекомендовали ли вы кому-нибудь:**

а) Нашу компанию?

б) Наши товары/услуги?

в) Вашего поставщика?

г) Вашего менеджера/агента?

**8. Хотели бы вы получить информацию о других товарах и услугах [КОМПАНИЯ]?**

а) Нет

б) Да, уточните, каких:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Насколько хорошо вам известны ожидания нашей компании?**

а) Очень хорошо

б) Хорошо

в) Не очень хорошо

г) Совершенно не известны

**10. Удается ли нам соответствовать вашим ожиданиям?**

а) Да

б) Нет: почему?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Когда вам требуется помощь или обслуживание со стороны [КОМПАНИЯ], довольны ли вы ей?**

а) Очень доволен

б) Доволен

в) Нейтрально

г) Недоволен

д) Очень недоволен

**12. Если вы недовольны, то почему?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. На ваш взгляд, контакты между нами должны осуществляться чаще или реже?**

а) Гораздо чаще

б) Немного чаще

в) Без изменений

г) Немного реже

д) Гораздо реже

**14. Как бы вы оценили [КОМПАНИЯ] в сравнении с другими фирмами, предлагающими аналогичные товары и услуги?**

а) Гораздо лучше

б) Немного лучше

в) Примерно то же

д) Немного хуже

е) Гораздо хуже

**15. Насколько вы удовлетворены нашим сотрудничеством в целом?**

а) Очень доволен

б) Доволен

в) Нейтрально

г) Недоволен

д) Очень недоволен

**16. Планируете ли вы и впредь сотрудничать с нами?**

а) Да

б) Нет: почему?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17. Есть ли у вас дополнительные замечания, пожелания или вопросы?**