**1. Что больше всего нравится Вам в нашей новой продукции?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Какие изменения могли бы максимально улучшить нашу новую продукцию?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Что Вам больше всего нравится в конкурирующей продукции, предлагаемой в настоящее время другими компаниями?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Какие изменения могли бы максимально улучшить конкурирующую продукцию, предлагаемую в настоящее время другими компаниями?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Если бы наша новая продукция была доступна сегодня, с какой вероятностью Вы пользовались бы ею вместо конкурирующей продукции, предлагаемой в настоящее время другими компаниями?**

а) Чрезвычайно вероятно

б) Очень вероятно

в) Умеренно вероятно

г) Практически не вероятно

д) Совсем не вероятно

**6. Если то, что Вы стали бы пользоваться нашей новой продукцией, совсем не вероятно, укажите причину:**

а) Не нуждаюсь в таком изделии

б) Не хочу владеть таким изделием

в) Удовлетворен(-а) предлагаемыми в настоящее время конкурирующими изделиями

г) Не могу позволить себе оплатить такое изделие

д) Не хочу платить за такое изделие

е) Другая причина (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Что могло бы повысить вероятность того, что Вы стали бы пользоваться нашей новой продукцией?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Насколько важно удобство при выборе продукции такого типа?**

а) В высшей степени важно

б) Очень важно

в) Умеренно важно

г) Практически не важно

д) Совершенно не важно

**9. Каков в целом уровень Вашей удовлетворенности ощущениями от пользования нашей новой продукцией: удовлетворен(-а), ни удовлетворен(-а), ни не удовлетворен(-а) или не удовлетворен(-а)?**

а) В высшей степени удовлетворен(-а)

б) Умеренно удовлетворен(-а)

в) Едва удовлетворен(-а)

г) Ни удовлетворен(-а), ни не неудовлетворен(-а)

д) Слегка не удовлетворен(-а)

е) В умеренной степени не удовлетворен(-а)

ж) В высшей степени не удовлетворен(-а)

**10. Если бы наша новая продукция была доступна сегодня, насколько вероятно, что Вы рекомендовали бы её другим людям?**

а) Чрезвычайно вероятно

б) Очень вероятно

в) Умеренно вероятно

г) Едва ли вероятно

д) Совсем не вероятно